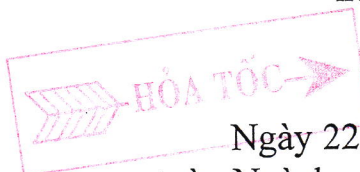


THÔNG BÁO

Kết luận của Thống đốc Lê Minh Hưng tại Hội nghị về tăng cường hoạt động tín dụng ngân hàng nhằm khắc phục khó khăn do ảnh hưởng của dịch Covid-19.



Ngày 22/4/2020, Thống đốc Lê Minh Hưng đã chủ trì Hội nghị trực tuyến toàn Ngành về việc tăng cường hoạt động tín dụng ngân hàng nhằm khắc phục khó khăn do ảnh hưởng của dịch Covid-19. Tham dự Hội nghị có các đồng chí Phó Thống đốc, Lãnh đạo một số đơn vị thuộc NHNN (Văn phòng, Vụ Tín dụng các ngành kinh tế, Vụ Chính sách tiền tệ, Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng, Vụ Pháp chế, Vụ Tài chính - kế toán, Vụ Truyền thông); Tổng thư ký Hiệp hội ngân hàng, Chủ tịch Hội đồng quản trị (Hội đồng thành viên)/Tổng giám đốc các ngân hàng có vốn nhà nước và NHTM cổ phần, Tổng Giám đốc/Giám đốc một số ngân hàng nước ngoài, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, công ty tài chính, công ty cho thuê tài chính.

Sau khi nghe Vụ trưởng Vụ Tín dụng các ngành kinh tế báo cáo về tình hình triển khai các giải pháp tín dụng, ngân hàng hỗ trợ doanh nghiệp, người dân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 và ý kiến phát biểu của các đơn vị dự họp, Thống đốc Lê Minh Hưng đã kết luận và chỉ đạo như sau:

NHNN tiếp tục kiên định trong công tác điều hành chính sách tiền tệ, tỷ giá linh hoạt, hiệu quả, góp phần duy trì nền tảng kinh tế vĩ mô ổn định theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trong điều kiện nền kinh tế bị ảnh hưởng tiêu cực của dịch Covid-19. Đây là yếu tố rất quan trọng nhằm giảm thiểu tác động bất lợi lên hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp nói chung và của hệ thống các tổ chức tín dụng nói riêng.

NHNN đã kịp thời, chủ động điều chỉnh giảm lãi suất điều hành, giảm trần lãi suất cho vay các lĩnh vực ưu tiên, nhằm ổn định và giảm mặt bằng lãi suất để hỗ trợ sản xuất - kinh doanh, hỗ trợ các TCTD có điều kiện giảm lãi suất cho vay nền kinh tế; điều hành tỷ giá chủ động, linh hoạt, đảm bảo sự ổn định của tỷ giá và thị trường ngoại tệ, ban hành Thông tư 01/2020/TT-NHNN ngày 12/3/2020 và Chỉ thị 02/CT-NHNN ngày 31/3/2020 về các giải pháp nhằm tăng cường phòng, chống và khắc phục khó khăn do tác động của dịch... Các TCTD đã cơ cấu lại thời hạn trả nợ gần 63.000 tỷ đồng; miễn giảm lãi cho trên 12.300 tỷ đồng dư nợ; hạ lãi suất cho trên 948.400 tỷ đồng dư nợ; doanh số cho vay mới lũy kế từ ngày 23/01/2020 với lãi suất ưu đãi đạt trên 511.000 tỷ đồng; đã thực hiện giảm phí dịch vụ thanh toán điện tử theo chỉ đạo của NHNN. Đây là kết quả quan trọng, tạo cơ sở, tiền đề góp phần đẩy nhanh khả năng phục hồi của nền kinh tế sau khi dịch được khống chế. Thống đốc đánh giá cao những nỗ lực và kết quả bước đầu của các TCTD.

Tuy nhiên, trên thực tế, còn một số TCTD triển khai chưa quyết liệt hoặc chưa thống nhất, còn lúng túng trong quá trình tổ chức thực hiện các chỉ đạo của Thống đốc NHNN; một số chi nhánh TCTD chưa theo sát để nắm bắt và xử lý kịp thời các kiến nghị, đề xuất của khách hàng, chưa thông tin kịp thời, đầy đủ các chính sách, chương trình, nội dung hỗ trợ của TCTD đến khách hàng vay vốn và các hiệp hội doanh nghiệp, ngành nghề; một số TCTD thiếu sự phối hợp, đồng thuận trong xử lý cơ cấu lại nợ cho cùng một khách hàng... ảnh hưởng đến kết quả triển khai.

Để các giải pháp của ngành Ngân hàng được triển khai kịp thời, hỗ trợ hiệu quả cho nền kinh tế, khách hàng vay vốn khắc phục khó khăn, Thống đốc NHNN yêu cầu các đơn vị trong ngành Ngân hàng nỗ lực, quyết tâm thực hiện nghiêm túc, quyết liệt các chủ trương, chính sách hỗ trợ theo chỉ đạo của Chính phủ và NHNN, trong đó cần tập trung làm tốt các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Các Tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài (TCTD):

1.1. Xác định việc triển khai hiệu quả Chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 03/01/2020, Thông tư 01/2020/TT-NHNN ngày 12/3/2020, Chỉ thị 02/CT-NHNN ngày 31/3/2020 của Thống đốc NHNN là nhiệm vụ trọng tâm hàng đầu, xuyên suốt trong năm 2020 của TCTD. Chủ tịch Hội đồng quản trị/Chủ tịch Hội đồng thành viên/Tổng giám đốc/Giám đốc các TCTD chịu trách nhiệm trước Thống đốc NHNN về kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao.

1.2. Cần quán triệt nhận thức việc đẩy mạnh triển khai các biện pháp hỗ trợ cho khách hàng gặp khó khăn do ảnh hưởng của dịch Covid-19 vừa thể hiện tinh thần, trách nhiệm của ngành Ngân hàng với khách hàng và nền kinh tế, vừa tạo cơ chế để giải quyết những khó khăn, vướng mắc cho chính TCTD. Trên tinh thần đó, các TCTD cần khẩn trương:

- Ban hành đầy đủ quy trình nội bộ và tổ chức hội nghị trực tuyến trong toàn hệ thống để quán triệt và hướng dẫn cụ thể việc tổ chức triển khai thực hiện, đảm bảo sự đồng thuận, thống nhất cao trong toàn hệ thống.

- Đẩy nhanh tiến độ xử lý hồ sơ đề nghị của khách hàng và các kiến nghị, đề xuất có liên quan đến việc triển khai thực hiện Thông tư 01/2020/TT-NHNN và Chỉ thị 02/CT-NHNN. Thường xuyên công bố công khai kết quả hỗ trợ của TCTD và định kỳ báo cáo NHNN kết quả triển khai thực hiện theo quy định.

- 4 NHTM có vốn nhà nước (Agribank, BIDV, VCB, Vietinbank) tổ chức hội nghị nội bộ trực tuyến trong toàn hệ thống ngân hàng mình trước ngày 30/4/2020 và định kỳ hàng tuần báo cáo NHNN cụ thể kết quả triển khai Thông tư 01/2020/TT-NHNN và Chỉ thị 02/CT-NHNN.

- Chủ động phối hợp với các TCTD khác trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, nhất là trong việc xử lý các kiến nghị, đề xuất của khách hàng có quan hệ với nhiều TCTD.

1.3. Tiếp tục rà soát để cắt giảm các chi phí hoạt động, xem xét điều chỉnh chỉ tiêu lợi nhuận năm 2020 để tạo điều kiện giảm mạnh lãi suất cho vay các khoản dư nợ hiện hữu và các khoản cho vay mới.

1.4. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa quy trình, thủ tục để đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ đề nghị cơ cấu lại nợ, vay vốn của khách hàng, nhưng không nói lỏng, hạ thấp các điều kiện tín dụng. Giải thích kịp thời, minh bạch, cung cấp thông tin đầy đủ những trường hợp khách hàng không đủ điều kiện tiếp cận các chương trình hỗ trợ để hạn chế phát sinh các phản ánh, khiếu kiện của khách hàng vay vốn.

1.5. Có cơ chế hỗ trợ và khuyến khích các chi nhánh, phòng giao dịch đẩy mạnh triển khai các giải pháp hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn theo quy định tại Thông tư 01/2020/TT-NHNN và Chỉ thị 02/CT-NHNN; đồng thời, thực hiện việc kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm hoặc cố tình triển khai chậm, gây khó khăn, phiền hà cho khách hàng, làm ảnh hưởng đến uy tín của TCTD và của Ngành.

1.6. NHCSXH khẩn trương trình cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án giảm lãi suất vay đối với hộ nghèo và một số đối tượng chính sách; cân đối, bố trí nguồn vốn phù hợp để tập trung sẵn sàng giải ngân vốn hỗ trợ khắc phục thiệt hại do dịch; bố trí nhân lực để kịp thời triển khai chương cho vay hỗ trợ người sử dụng lao động để trả lương ngừng việc cho người lao động bị ảnh hưởng dịch theo Nghị quyết 42/NQ-CP của Chính phủ ngay sau khi Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định hướng dẫn thực hiện.

2. Ngân hàng Nhà nước chi nhánh các tỉnh, thành phố:

2.1. Chỉ đạo, giám sát chặt chẽ việc triển khai Thông tư 01/2020/TT-NHNN và Chỉ thị 02/CT-NHNN của các TCTD trên địa bàn, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm xuyên suốt trong hoạt động năm 2020 của NHNN Chi nhánh. Giám đốc NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố chịu trách nhiệm trước Thống đốc NHNN về kết quả triển khai trên địa bàn.

2.2. Tiếp nhận và kịp thời xử lý khó khăn, vướng mắc, kiến nghị qua đường dây nóng liên quan đến Thông tư 01/2020/TT-NHNN. Thường xuyên làm việc với các hiệp hội ngành hàng, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân, các TCTD trên địa bàn để nắm bắt thông tin, chủ động xử lý các kiến nghị đối với hoạt động ngân hàng nhằm hạn chế tối đa các kiến nghị vượt cấp, kiến nghị kéo dài; trường hợp vượt thẩm quyền, báo cáo NHNN, UBND tỉnh, thành phố để được xem xét xử lý theo quy định.

2.3. Thường xuyên phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các cấp trên địa bàn để chia sẻ, thông tin, tuyên truyền, phổ biến cơ chế chính sách, giải pháp hỗ trợ của ngành ngân hàng nhằm tạo sự đồng thuận trong triển khai, thực hiện.

2.4. Thực hiện thanh tra, kiểm tra việc tổ chức triển khai Thông tư 01/2020/TT-NHNN và Chỉ thị 02/CT-NHNN của các TCTD, chi nhánh TCTD trên địa bàn để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp sai phạm, thiếu trách nhiệm, cố tình gây khó khăn, phiền hà, chậm xử lý hoặc xử lý không triệt để các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân.

2.5. Phối hợp với các cơ quan liên quan trên địa bàn để chỉ đạo triển khai kịp thời Chương trình cho vay của NHCSXH hỗ trợ người sử dụng lao động trả lương ngừng việc cho người lao động theo Nghị quyết 42/NQ-CP của Chính phủ, sau khi Chương trình được triển khai chính thức.

3. Các đơn vị, Vụ, Cục thuộc Ngân hàng Nhà nước:

3.1. Vụ Chính sách tiền tệ phối hợp Vụ Dự báo thống kê, Vụ Tín dụng các ngành kinh tế, Vụ Pháp chế và các đơn vị có liên quan:

- Bám sát diễn biến, tác động của dịch bệnh lên tăng trưởng, lạm phát, tín dụng để kịp thời tham mưu Ban Lãnh đạo NHNN các kịch bản điều hành chính sách tiền tệ, lãi suất, tỷ giá năm 2020 góp phần giữ ổn định kinh tế vĩ mô và hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho nền kinh tế.

- Thường xuyên xem xét, rà soát chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng của các TCTD để báo cáo Thống đốc điều chỉnh phù hợp với diễn biến thực tế.

- Tiếp tục theo dõi chặt chẽ tình hình thanh khoản của các TCTD để có phương án điều hành nghiệp vụ thị trường mở, tái cấp vốn phù hợp.

- Khẩn trương hoàn thiện dự thảo Thông tư hướng dẫn và thực hiện tái cấp vốn đối với NHCSXH để cho vay người sử dụng lao động trả lương ngừng việc cho người lao động theo Nghị quyết 42/NQ-CP của Chính phủ để trình Thống đốc NHNN ban hành ngay sau khi Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định hướng dẫn thực hiện.

3.2. Vụ Tín dụng các ngành kinh tế phối hợp Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng và các đơn vị Vụ, Cục liên quan thường xuyên:

- Theo dõi, tổng hợp tình hình và kết quả thực hiện các giải pháp của TCTD hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, báo cáo Ban Lãnh đạo NHNN.

- Tổng hợp, tiếp thu các kiến nghị, đề xuất của NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố, các TCTD, doanh nghiệp, người dân, các hiệp hội doanh nghiệp, hiệp hội ngành nghề... để khẩn trương xử lý theo thẩm quyền hoặc trình Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung các quy định có liên quan, tạo điều kiện cho các TCTD triển khai có hiệu quả các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, người dân và nền kinh tế giảm thiểu tác động tiêu cực của dịch Covid-19.

3.3. Vụ Thanh toán theo dõi, chỉ đạo các TCTD đẩy mạnh triển khai các giải pháp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và các chương trình miễn, giảm phí dịch vụ thanh toán điện tử.

3.4. Vụ Truyền thông phối hợp với các đơn vị liên quan thuộc NHNN và các TCTD thường xuyên thông tin tuyên truyền cụ thể về nội dung, tình hình và kết quả thực hiện các chương trình, chính sách hỗ trợ của Ngành; theo dõi sát diễn biến dư luận để kịp thời có thông tin phản hồi đối với những phản ánh chưa chính xác, thiếu khách quan.

4. Hiệp Hội Ngân hàng Việt Nam

4.1. Phát huy mạnh mẽ vai trò của Hiệp hội trong việc tuyên truyền, vận động, tạo sự đồng thuận của các TCTD Hội viên khi triển khai các chủ trương, chính sách của ngành nhằm tháo gỡ khó khăn cho khách hàng vay vốn.

4.2. Chủ động đề xuất, kiến nghị với các Bộ, ngành, VCCI và cơ quan có thẩm quyền chia sẻ khó khăn và hỗ trợ các TCTD, trong đó có vấn đề giảm cước tin nhắn cho TCTD. Đẩy mạnh công tác truyền thông để cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời về các cơ chế, chính sách, bản chất các chương trình hỗ trợ, kết quả triển khai của các TCTD.

Thừa lệnh Thống đốc, Văn phòng NHNN thông báo đề các đơn vị thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Lãnh đạo NHNN (đề b/c);
- Các đơn vị thuộc NHNN
- NHNN chi nhánh tỉnh, TP
- Hiệp hội Ngân hàng VN
- TCTD, chi nhánh NH nước ngoài
- Lưu: VP, VP2. *lm*

(đề th/h);

**TL. THỐNG ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Phạm Đức Ân